

Obecný manuál: počítače

1. ZÁKLADNÍ BEZPEČNOSTNÍ INSTRUKCE

- Při užití počítače a jeho příslušenství postupujte podle níže uvedených instrukcí a rad. Jiný postup může vést ke ztrátě dat, poškození, přehřívání zařízení, narušení bezpečnosti, funkčnosti zařízení a případně požáru, elektrickému šoku nebo úrazu.
- Nepokoušejte se opravit počítač a jeho příslušenství sami, pokud k tomu nedostanete pokyn od servisního střediska nebo z příslušné dokumentace.
- Spolu s počítačem užívejte pouze takovou kabeláž a jiné příslušenství, které je kompatibilní s konkrétním modelem počítače.
- Společnost POČÍTÁRNA s.r.o., IČO: 29277094, sídlem Vlkova 2408/1a, Líšeň, 628 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 70346 (dále jen „POČÍTÁRNA“), neodpovídá za žádnou újmu ani vady, ke kterým dojde v důsledku užití nebo údržby Vašeho počítače v rozporu s tímto obecným manuálem, právními předpisy nebo obecně známými postupy a doporučeními.
- POČÍTÁRNA dále neodpovídá za žádnou újmu na zařízení nebo na jeho příslušenství či jiných předmětech, způsobenou užitím příslušenství vzájemně nekompatibilních s Vaším zařízením. Informace o kompatibilitě a interoperabilitě Vašeho zařízení jsou vždy uvedeny u specifikace tohoto zařízení, případně v podrobném specifickém návodu dle čl. 9 tohoto obecného manuálu.

2. BEZPEČNOST PŘI PROVOZU POČÍTAČE A OKOLNÍ PROSTŘEDÍ

- Počítač lze používat pouze v prostředí o teplotách v rozmezí 5 °C (41 °F) a 35 °C (95 °F). Nevystavujte Vaše zařízení extrémním teplotám a přímému slunečnímu záření. Neumísťujte zařízení ani jeho příslušenství do blízkosti radiátorů, krbů, kamen, topení ani jiných zdrojů tepla. Vysoká okolní teplota může mít za následek poškození počítače a následný požár.
- Počítač chraňte před nečistotami a prachem.
- Nevystavujte ani nepoužívejte počítač blízko tekutin, deště nebo vlhkosti. Udržujte tekutiny v dostatečné vzdálenosti od počítače.
- Počítač nepoužívejte při úniku plynu ani za bouřky.
- Počítač a jeho příslušenství není vhodné užívat a skladovat v místech, kde může přijít do styku s dětmi nebo domácími mazlíčky.
- Neumísťujte do blízkosti počítače aktivní elektronická zařízení, aby nedocházelo k elektromagnetickému rušení. Udržujte předměty se silným magnetickým nebo elektrickým polem mimo počítač.
- Zapnutý počítač nepřenášejte ani nezakrývejte materiály, které by snížily oběh vzduchu. Vždy se ujistěte, že ventilátor Vašeho zařízení není zakrytý, a že je zajištěn dostatečný přístup vzduchu, aby se počítač nepřehříval.
- Nepokládejte počítač na nerovné ani nestabilní pracovní povrchy.

- Počítač ani jeho příslušenství nevystavujte nárazům, namáhání krutem, vibracím ani tlaku. Hrubé zacházení s počítačem jej může poškodit.
- Napájecí kabely připojujte pouze k řádně zapojené a uzemněné elektrické zásuvce.
- Doporučujeme užívat zásuvky s přepětovou ochranou.
- Nezakrývejte napájecí kabel (eventuálně adaptér) připojený do elektrické zásuvky látkovými nebo jinými objekty.
- Napájecí kabel umístěte tak, aby se po něm nešlapalo a nehrozilo zakopnutí.
- Neomotávejte napájecí šňůru kolem adaptéru nebo jiného předmětu. Mohla by se rozedřít nebo prasknout.

3. SITUACE VYŽADUJÍCÍ OKAMŽITÉ UKONČENÍ PROVOZU A KONTAKTOVÁNÍ SERVISU

Pokud nastane jeden z níže jmenovaných jevů, počítač a jeho příslušenství neprodleně přestaňte používat, odpojte ho ze zdroje napájení a telekomunikačních linek a kontaktujte servisní středisko pro pokyny pro další postup:

- Počítač nebo adaptér vykazuje známky přehřátí, kouře, jisker, ohně, případně poškození ohněm, vodou, známky koroze nebo jiná strukturální poškození.
- Počítač vydává praskavý či syčivý zvuk nebo silný zápach.
- Počítač, napájecí kabel nebo napájecí adaptér přišly do styku s tekutinou nebo na ně byl upuštěn předmět.
- Napájecí šňůry, adaptéry, zástrčky, chrániče přepětí nebo napájecí zdroje jsou prasklé, rozbité nebo jinak poškozené.

4. OCHRANA OSOB

- Počítač se může při provozu zahřívat. Vyvarujte se dlouhodobějšího kontaktu s některou horkou částí počítače, aby nedošlo k popáleninám.
- Abyste zabránili možnému poškození sluchu, neposlouchejte příliš dlouho při vysokých úrovních hlasitosti.
- Abyste zabránili možnému poškození zraku, nepoužívejte zařízení příliš dlouho a dělejte pravidelné přestávky.
- Počítač obsahuje magnety, které mohou rušit činnost zdravotnických prostředků.

5. INSTALACE A PRVNÍ SPUŠTĚNÍ POČÍTAČE

1) **Vybalení z krabice:** Ověřte, že balení obsahuje všechny součásti: počítač a napájecí kabel (některé počítače mohou být vybaveny a napájeny napájecím adaptérem). Ujistěte se, že žádná součást balení není zjevně poškozená.

- ⚠ Nepoužívejte počítač nebo jeho příslušenství, pokud jeví známky poškození a kontaktujte servisní středisko.

- ❗ **Nikdy nepoužívejte napájecí šňůry, adaptéry, zástrčky, chrániče přepětí nebo napájecí zdroje, které jsou prasklé, rozbité nebo jinak poškozené.**

Zapojte napájecí kabel do počítače. Je-li počítač dodán s adaptérem, zapojte napájecí kabel do adaptéru (není-li součástí adaptéru), následně do elektrické zásuvky a poté připojte adaptér k počítači.

- ❗ **Pokud má napájecí kabel koncovku se třemi kontakty, potom ho nikdy nezapojte do zásuvky bez zemního kolíku.**

2) **První spuštění počítače:** Stiskněte tlačítko napájení a vyčkejte spuštění systému.

- ❗ Pokud se počítač nezapne, může se jednat o vadu adaptéru, kabelu nebo zástrčky. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel (eventuálně adaptér) správně zapojený. Zkuste do zásuvky zapojit jiné zařízení a ověřit tak, že zásuvka je funkční. Pokud obtíže přetrvávají, kontaktujte nás na info@pocitarna.cz

Při prvním zapnutí se spustí průvodce instalací a konfigurací systému (např. Windows). Následujte pokyny na obrazovce, dokud instalaci kompletně nedokončíte.

- ❗ **Během instalace počítač nevypínejte ani neodpojujte od napájení, aby nedošlo k poškození systému.**

3) **Aktivace systému Windows:** Pokud je operačním systémem Vašeho počítače Windows, potom k jeho aktivaci dochází automaticky. Pokud Vás systém při prvním spuštění vyzve k zadání kódu Product Key, zvolte možnost “Nemám kód Product Key” v levém dolním rohu obrazovky. Aktivace proběhne automaticky po připojení k internetu (k tomu podbod 4 této podkapitoly) a to i v budoucnu, kdykoliv se systém reinstalujete.

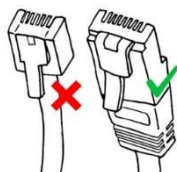
- ❗ V systému **Windows lze nabídku k aktivaci vyvolat přes nabídku Start** → Nastavení a zadáním slova „aktivace“ do vyhledávacího pole.
- ❗ Pokud po Vás počítač **vyžaduje heslo, ale žádné jste nenastavovali**, je možné, že počítač je blokován. K této situaci dochází ve zcela výjimečných případech. Přihlašovací stránku prosím vyfoťte (např. chytrým telefonem) a s touto fotkou v příloze nás kontaktujte na info@pocitarna.cz

4) **Připojení k internetu:** připojení zpravidla probíhá jedním z následujících způsobů:

- Připojení přes Wi-Fi: Ujistěte se, že je Váš modem zapnutý a Wi-Fi aktivní. V systémové liště (obvykle v pravém dolním rohu obrazovky) klikněte na ikonu Wi-Fi . Pokud je Wi-Fi vypnutá, aktivujte ji. Zobrazte seznam dostupných bezdrátových sítí. Vyberte tu, ke které se chcete připojit. Doporučujeme se připojovat pouze k bezdrátovým sítím, které jsou zabezpečené, nebo o kterých víte, že jsou bezpečné. Pokud je vaše síť chráněná heslem, zadejte jej do příslušného pole. Po úspěšném zadání hesla a navázání spojení byste měli vidět stav „Připojeno“.
- Připojení přes ethernetový kabel: Zasuňte jeden konec ethernetového (síťového) kabelu do síťového portu počítače (port RJ-45) a druhý konec do síťové zásuvky nebo

síťového portu routeru/modemu. Ujistěte se, že kabel zacvakne a dobře drží v obou koncích.

- ! **Nikdy nepřipojujte ke konektoru sítě Ethernet přímo telefonní kabel (RJ-11 / RJ-12).**



Vyčkejte na připojení. Počítač automaticky rozpozná kabelové připojení a přiřadí si potřebné nastavení. Stav připojení k síti si můžete ověřit ve Windows v Nastavení → Síť a internet → Ethernet. Na MacOS klikněte na ikonu Apple vlevo nahoře → Předvolby systému (případně Nastavení systému na novějších verzích) → panel Síť. Otevřete internetový prohlížeč a ověřte, že se načítají internetové stránky.

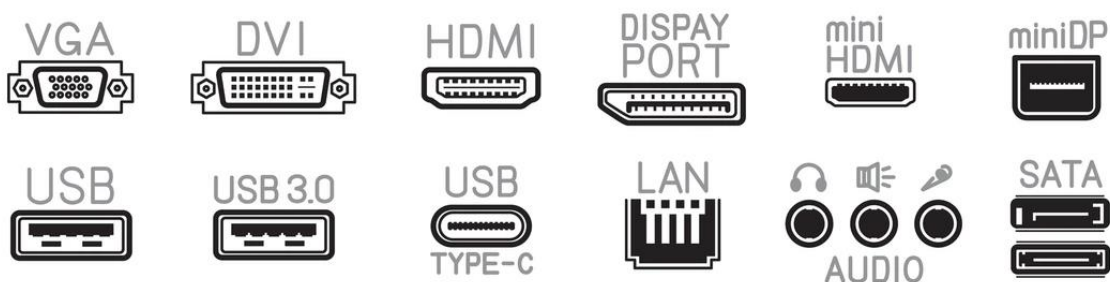
- ! Pokud je připojení nefunkční, zkontrolujte, zda kabel není poškozen, router je zapnutý a zapojený do elektrické sítě a eventuálně kontaktujte poskytovatele Vašeho internetového připojení.

5) Instalace a aktualizace ovladačů a softwaru: k instalaci a aktualizaci ovladačů a softwaru na Vašem počítači by mělo dojít automaticky. Nestane-li se tak a některá komponenta nebo příslušenství nefunguje správně, otevřete prohlížeč a přejděte na webové stránky výrobce počítače, komponenty nebo příslušenství. Zadejte modelové označení počítače nebo komponenty (pokud je to nutné) a vyberte stažení ovladačů pro váš operační systém. Stáhněte a nainstalujte potřebné aktualizace.

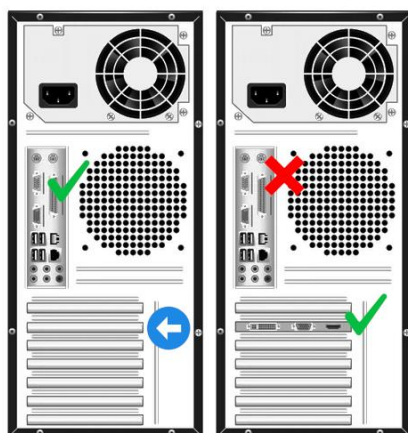
- ! Pravidelně aktualizujte operační systém Vašeho zařízení a software, aby byl počítač chráněn před bezpečnostními hrozbami. Užívejte vždy jen originální a řádně licencovaný software.

6) Připojení příslušenství: propojení s Vaším počítačem je zpravidla zajišťováno buď drátově nebo bezdrátově pomocí technologie Bluetooth.

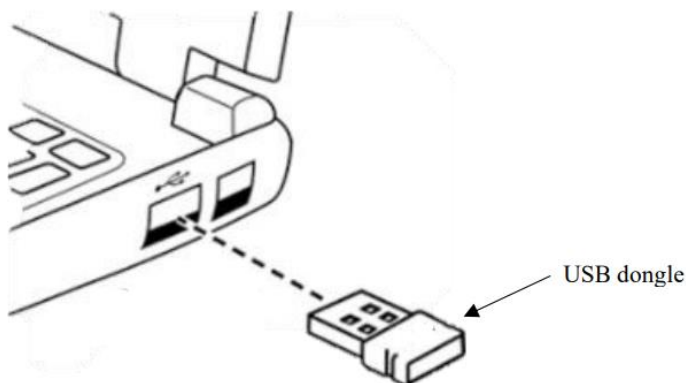
- a) Drátové připojení: zkontrolujte, že koncovka kabelu odpovídá portu / zdířce na počítači a kabel zasuněte (myši a klávesnice se zpravidla připojují za pomoci USB 2.0, sluchátka pomocí Jack 3,5 mm a monitory pomocí HDMI, Display portu, DVI nebo VGA).



- ❗ Pokud je Váš počítač vybaven samostatnou (dedikovanou) grafickou kartou, je potřeba monitor zapojit přímo do výstupních portů této karty (obvykle ve spodní části zadní stěny počítače) a nikoliv do integrovaných výstupů základní desky.



- ❗ Nikdy nepřipojujte ani neodpojujte kabely násilím. Pokud konektor nelze do zdířky zasunout, pravděpodobně užíváte špatnou zdířku nebo jste konektor špatně orientovali. Zkuste jej otočit.
- ❗ Používejte jen originální příslušenství nebo takové příslušenství, které POČÍTÁRNA výslovně označila jako zařízení kompatibilní s Vaším zařízením. Nikdy nepoužívejte příslušenství, které jeví známky poškození.
- ❗ Po připojení monitoru si můžete v systému nastavit zobrazení. Windows: Klikněte pravým tlačítkem na plochu → Nastavení zobrazení. Vyberte možnost rozšíření nebo zrcadlení obrazu. MacOS: Jděte do Předvolby systému → Monitory a vyberte způsob zobrazení.
- b) Připojení pomocí Bluetooth: Do vybraného příslušenství vložte baterie (pokud jsou potřeba) a zapněte zařízení přepnutím do polohy ON. Pokud je dongle (malý USB konektor, který se může nacházet v místě pro baterie příslušenství) součástí balení, připojte ho do portu počítače.



Pokud není dongle součástí příslušenství, aktivujte na příslušenství režim párování (obvykle podržením tlačítka „Pair“ nebo zapnutím zařízení) a pokračujte na volby Bluetooth nastavení v systému. Windows: Klikněte na Start → Nastavení → Zařízení → Bluetooth a jiná zařízení. Aktivujte přepínač Bluetooth → Zapnuto. Klikněte na Přidat zařízení, vyberte Bluetooth a počkejte na seznam dostupných zařízení. Vyberte vaše zařízení a potvrďte případný párovací kód (pokud je vyžadován). MacOS: Otevřete Předvolby systému → Bluetooth. Aktivujte Bluetooth kliknutím na Zapnout Bluetooth. V seznamu najděte své zařízení a klikněte na tlačítko Připojit (Connect) vedle názvu zařízení. Pokud je vyžadován párovací kód, potvrďte jej na obou zařízeních.

- ⚠ Některé modely počítačů nemusí být vybaveny vestavěnou funkcí Bluetooth. V takovémto případě je nutné použít USB dongle a pokud není součástí příslušenství, je nutné jej dokoupit.

6. ÚDRŽBA A ČIŠTĚNÍ

- Veškeré opravy a údržbu provádějte pouze v autorizovaných servisech. Neodborné zásahy mohou vést k poškození počítače nebo ztrátě záruky, pokud je poskytována.
- Neodnímejte kryt počítače, hrozí riziko úrazu elektrickým proudem.
- V rámci prevence přehřívání je vhodné nechat počítač alespoň jednou za rok odborně vyčistit.
- Na počítač aplikujte pouze přípravky k tomu určené. Zejména na počítač ani jeho příslušenství neaplikujte rozpouštědla, jako např. alkohol, ředidla, benzen.

7. OCHRANA DAT UŽIVATELE

Abyste předešli ztrátě nebo úniku Vašich dat doporučujeme:

- Užívat silná hesla
 - Pravidelně měnit hesla a nepoužívat na více účtů stejná hesla
 - Užívat aktualizovaný antivirový software
 - Užívat bránu firewall
 - Pravidelně aktualizovat operační systém počítače
 - Svá data pravidelně zálohovat
 - Vždy před servisováním počítače si data zálohovat
 - Vypnutí počítače nebo jeho restart provádějte v menu Vašeho operačního systému
- ⚠ V některých případech je nezbytné provést tzv. „nucené vypnutí“, které se provádí přidržetím zapínacího tlačítka po dobu cca 10 vteřin. Tento způsob vypnutí může vést k ztrátě dat, poškození operačního systému nebo poškození důležitých systémových souborů. **Nucené vypnutí používejte pouze jako poslední možnost**, když selžou všechny standardní metody vypnutí nebo restartování počítače.

❗ **Společnost POČÍTÁRNA s.r.o. nenese jakoukoliv odpovědnost, za ztrátu uživatelských dat v případě poruchy počítače.**

8. ŘEŠENÍ ČASTÝCH POTÍŽÍ

Níže najdete seznam častých potíží s počítačem a jejich řešení. Pokud obtíže přetrvávají i po provedení naznačeného řešení nebo narazíte na jiné potíže, neváhejte nás kontaktovat na info@pocitarna.cz

- Počítač se nezapne: může se jednat o vadu adaptéru, kabelu nebo zástrčky. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel (eventuálně adaptér) správně zapojený. Zkuste do zásuvky zapojit jiné zařízení a ověřit tak, že zásuvka je funkční. Pokud obtíže přetrvávají, kontaktujte nás na info@pocitarna.cz
- Systém po mě po prvním spuštění chce heslo, ale žádné jsem nenastavoval: je možné, že počítač je blokován. K této situaci dochází ve zcela výjimečných případech. Přihlašovací stránku prosím vyfoťte (např. chytrým telefonem) a s touto fotkou v příloze nás kontaktujte na info@pocitarna.cz
- Grafické výstupy počítače (Display port, HDMI, DVI, VGA) nefungují: pokud je Váš počítač vybaven samostatnou (dedikovanou) grafickou kartou, je potřeba monitor zapojit přímo do výstupních portů této karty (obvykle ve spodní části zadní stěny počítače) a nikoliv do integrovaných výstupů základní desky.
- Počítač je příliš pomalý: Zkontrolujte, zda máte nejnovější aktualizace operačního systému a ovladačů. Proveďte kontrolu na malware nebo viry. Ujistěte se, že máte dostatek volného místa na disku (ideálně alespoň 10–15 % volné kapacity). Zkontrolujte ukazatele výkonu (Windows: Ctrl + Alt + Delete → správce úloh → výkon) a eventuálně zavřete nepotřebné aplikace a okna v prohlížeči. Případně zvažte upgrade disku nebo Ram počítače a kontaktujte nás na info@pocitarna.cz
- Počítač se přehřívá: počítač vypněte a nechte ho vychladnout. Zkontrolujte, zda nejsou zanesené nebo zakryté otvory pro chlazení. Zajistěte dostatečný průchod vzduchu okolo počítače.
- Problémy s Wi-Fi: zkontrolujte, že jste připojeni ke správné síti. Na počítači se odpojte a opět připojte k síti. Ujistěte se, že ovladač Wi-Fi karty a systém jsou aktuální (ve Windows → Správce zařízení, na macOS → Aktualizace systému). Restartujte Wi-Fi router nebo modem vypnutím na 30 sekund a opětovným zapojením. Kontaktujte Vašeho poskytovatele internetu.
- Externí zařízení nefunguje správně: zkontrolujte, že je zařízení zapojeno do správného portu a má k dispozici potřebný ovladač. Pokud je vyžadováno napájení nebo baterie, ověřte, že jsou funkční. Zkontrolujte, zda je zařízení kompatibilní s vaším operačním systémem na stránkách výrobce.
- Displej je příliš tmavý nebo zobrazuje nesprávné barvy: Zkontrolujte nastavení jasu a kontrastu (v nastavení obrazovky). Ve Windows: Nastavení → Systém → Displej; na macOS: Předvolby systému → Monitory. Aktualizujte ovladače grafické karty. Ve Windows je najdete ve Správci zařízení, na macOS přes Aktualizaci softwaru.

- USB porty nefungují: zkuste vypojit zařízení restartovat počítač a zařízení opět zapojit. Vyzkoušejte jiné USB zařízení nebo jiný USB port, abyste vyloučili vadný port nebo vadné zařízení.
- Nelze aktualizovat operační systém: Zkontrolujte, jestli máte dostatek volného místa na disku (doporučuje se min. 15–20 GB pro větší aktualizace Windows nebo macOS). Ujistěte se, že je Vaše připojení k internetu stabilní. Vyzkoušejte připojení ethernet kabelem. Pokud se automatická aktualizace nedaří, zkuste ruční instalaci z oficiálního webu Microsoftu/Apple, eventuálně se obraťte na výrobce operačního systému.
- Počítač se samovolně uspává nebo vypíná: Zkontrolujte ve Windows → Napájení a režim spánku nebo macOS → Předvolby systému → Energie. Nastavte delší interval před usmáním. Uspávání a vypínání může být způsobeno také přehříváním počítače. Systém se může sám preventivně vypínat nebo uspávat, aby zabránil dalšímu poškození (k tomu více viz odrážka „Počítač se přehřívá“).

9. DALŠÍ INFORMACE A NÁPOVĚDA K POČÍTAČI

Rozcestník pro podrobné Specializované návody výrobce k jednotlivým modelům počítačů naleznete na stránkách www.pocitarna.cz/navody

Stanoví-li Specializovaný návod výrobce něco jiného než tento Obecný návod, řiďte se pokyny Specializovaného návodu.

Pokud byste na výše uvedených stránkách nenalezli specializovaný návod výrobce k Vašemu zařízení, kontaktujte nás na info@pocitarna.cz a my pro vás požadovaný Specializovaný návod zajistíme.

Podrobné informace o užívání operačního systému Windows najdete na stránkách výrobce: www.support.microsoft.com/cs-cz/ nebo v jeho informačním systému nápovědy. Tu spustíte jedním z následujících postupů: Ve Windows 7: Otevřete nabídku Start a klikněte na volbu Nápověda a podpora. Ve Windows 10: Otevřete nabídku Start a klikněte na volbu Začínáme. Ve Windows 11: Otevřete nabídku Start a klikněte na volbu Začínáme.

Podrobné informace o užívání operačního systému macOS najdete na stránkách výrobce: www.support.apple.com/cs-cz nebo v informačním systému nápovědy v horním řádku na liště v nabídce „Nápověda“.

10. LIKVIDACE A RECYKLACE

Správná likvidace a recyklace Vašeho zařízení je důležitá nejen pro ochranu životního prostředí, ale také pro bezpečnost Vašich dat a osobních údajů. Pokud Vaše zařízení doslouží, doporučujeme postupovat následovně:

- **Zálohování a odstranění dat:** Před likvidací počítače doporučujeme zálohovat všechna data, o která nechcete přijít, na externí úložiště nebo do cloudu. Poté proveďte úplné vymazání pevného disku, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším datům nebo osobním údajům.

- **Recyklace:** Počítače obsahují materiály, které mohou být recyklovány a znovu použity. Odevzdejte svůj starý počítač do specializovaného recyklačního centra nebo využijte sběrné dvory, které přijímají elektronický odpad.
- **Právní předpisy:** Při likvidaci Vašeho zařízení vždy dodržujte obecně závazné právní předpisy týkající se likvidace a recyklace elektronického odpadu. Počítač i jeho příslušenství je nutné recyklovat a likvidovat odděleně od domovního odpadu v souladu s místními zákony a předpisy na ochranu životního prostředí.

11. PROHLÁŠENÍ O SHODĚ (SMĚRNICE 2014/53/EU)

Prohlášení o shodě potvrzuje, že výrobek splňuje všechny požadavky na něj kladené obecně závaznými právními předpisy Evropské unie (EU) týkajícími se bezpečnosti, zdraví a ochrany životního prostředí. Prohlášení o shodě je na výrobku označeno značkou „CE“, resp.: **CE**.

Toto označení naleznete zpravidla na zadní straně Vašeho počítače. Skutečnost, že Vaše zařízení obsahuje označení „CE“ znamená, že:

- bylo testováno a je v souladu s právními předpisy Evropské unie, zejména se směrnicí 2014/53/EU;
- není nebezpečné pro zdraví uživatele ani životní prostředí; a
- bylo legálně uvedeno na trh v České republice, resp. Evropské unii.

Počítače prodávané společností POČÍTÁRNA mají vždy označení „CE“ a splňují všechny výše uvedené požadavky na ně kladené obecně závaznými právními předpisy Evropské unie (EU) týkajícími se bezpečnosti, zdraví a ochrany životního prostředí. Pokud zjistíte, že váš počítač nemá označení „CE“, nebo máte podezření, že toto označení není pravé (např. se liší od oficiálního designu „CE“), zařízení ihned přestaňte používat, vypojte jej ze sítě a obraťte se na info@pocitarna.cz.